

## **Regulamin uczestnictwa w zajęciach ruchowych od 1 października 2023 r.**



### **1. Treningi personalne - zasady obowiązujące właściciela studia Martin Pilates & Training Studio**

- 1.1. Studio zawiera umowę z Klientem na realizację usług, którą Klient może rozwiązać pisemnie do 15 dnia miesiąca ze skutkiem od kolejnego miesiąca.
- 1.2. Studio umożliwia klientowi bezpłatną konsultację przed rozpoczęciem treningu personalnego, podczas której zostaną ustalone priorytety, ograniczenia wynikające ze stanu zdrowia, a także zalecenia do pracy dla nauczyciela ruchu, który obejmie klienta opieką.
- 1.3. Studio Martin Pilates & Training Studio rezerwuje wybrany i opłacony z góry przez klienta termin treningu personalnego i zapewnia profesjonalną opiekę instruktora wyłącznie do dyspozycji klienta przez 55- 60 min.
- 1.4. Studio zapewnia przestrzeń na wyłączność klienta i wszelkie sprzęty niezbędne do przeprowadzenia treningu oraz wodę.
- 1.5. Studio zapewnia w pełni indywidualne podejście do klienta, polegające na dopasowaniu ćwiczeń i sprzętów do możliwości, stanu zdrowia, wad postawy klienta, a przede wszystkim zmierzających do zrównoważenia pracy mięśni u konkretnego klienta.
- 1.6. Studio może odwołać trening personalny w zarezerwowanym terminie tylko z ważnych powodów, tj. choroba prowadzącego, urlop itp. Zobowiązuje się wówczas zaproponować inny, dogodny dla klienta termin treningu lub zwrócić należność za odwołany trening.
- 1.7. Studio zobowiązuje się udzielić pomocy klientowi w przypadku problemu z logowaniem do systemu on-line Fitssey oraz z odwołaniem treningu przez ten system.

### **2. Treningi personalne – zasady obowiązujące klienta**

- 2.1. Zarezerwowane terminy treningów personalnych **należy opłacić z góry za cały miesiąc**, rezerwując wybrany termin z góry:
  - A. Jeśli klient zarezerwował termin treningu jednorazowego, termin płatności upływa 24 h przed rozpoczęciem treningu.
  - B. Jeśli klient rezerwuje terminy treningów stałych w trakcie trwania miesiąca, opłaca treningi z góry za pozostałe w danym miesiącu terminy, nie później niż 24 h po dokonaniu rezerwacji.
  - C. Płatności można dokonać zgodnie z cennikiem usług (aktualny załącznik nr 1 do regulaminu) przelewem na konto 27 1160 2202 0000 0003 1996 4906 Usługi i Handel w Branży Fitness Karolina Martin lub gotówką w studio – osobie prowadzącej.
- 2.2. Trening personalny **można odwołać do 24 godz. przed jego rozpoczęciem** (wyłączenie przez system on-line Fitssey) zupełnie bezpłatnie, wówczas opłata za niego przechodzi na kolejny zarezerwowany termin (nie później niż do końca kolejnego miesiąca, następującego po tym, w którym zgłoszono nieobecność). Treningi odwołane krócej niż 24 godz. przed rozpoczęciem planowanego treningu są płatne, jakby się odbyły.
- 2.3. Klient ma możliwość zarezerwowania przez system Fitssey terminu zastępczego za trening, który odwołał w terminie zgodnym z regulaminem. Klient może wybrać dowolny termin, który jest dostępny w grafiku. Trening zastępczy można zarezerwować nie później niż 20h przed jego rozpoczęciem.
- 2.4. Terminy treningów personalnych, wykupione przez klienta i odwołane w terminie do 24 h przed treningiem, zostają przesunięte na kolejny termin w przód, jeżeli nie zostanie zarezerwowany termin zastępczy za ten trening.
- 2.5. Nie ma możliwości rezerwowania terminów bezpłatnie, a także odrabiania ich podczas zajęć grupowych i odwrotnie.
- 2.6. **Rezygnacja z uczestnictwa w zajęciach musi być zgłoszona do 15 dnia miesiąca** przez wiadomość sms na numer 794 444 384 lub mailowo [kontakt@karolina-martin.pl](mailto:kontakt@karolina-martin.pl) ze skutkiem od kolejnego miesiąca. Bez zgłoszonej rezerwacji studio naliczy opłatę za zamówione zajęcia.

### 3. Treningi grupowe – zasady obowiązujące właściciela studia Martin Pilates & Training Studio

- 3.1. Studio zawiera z Klientem umowę na realizację usług, którą Klient może wypowiedzieć do 15 dnia miesiąca ze skutkiem od kolejnego miesiąca.
- 3.2. Studio oferuje uczestnictwo w zajęciach na podstawie płatności wykonanej do końca miesiąca za poprzedni miesiąc. Nieopłacone rezerwacje będą usuwane, a na wolne miejsce przyjmowany inny klient.
- 3.3. Studio oferuje możliwość **rezygnacji z uczestnictwa** w zajęciach na podstawie zgłoszenia takiej woli przez uczestnika w formie wiadomości e-mail na adres kontakt-karolina-martin.pl lub w wiadomości sms na numer tel. 794 444 384 **do 15 dnia miesiąca ze skutkiem od kolejnego miesiąca**.
- 3.4. Studio zapewnia miejsce na wybranych zajęciach grupowych w stałej, zamkniętej grupie oraz zobowiązuje się dobierać uczestników zajęć zgodnie z ich poziomem zaawansowania.
- 3.5. Studio zapewnia opiekę nauczyciela wyposażonego w kompleksową wiedzę, dotyczącą metody, której uczy. Zapewnia też przestrzeń oraz kompleksowe wyposażenie niezbędne do efektywnego treningu.
- 3.6. Podczas zajęć grupowych w treningu uczestniczy maksymalnie 6 osób.
- 3.7. Studio zobowiązuje się udzielić pomocy klientowi w przypadku problemu z logowaniem do systemu on-line Fitssey oraz z odwołaniem treningu przez ten system.
- 3.8. Trening może być odwołany przez studio wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, jak np. choroba prowadzącego, urlop. Wówczas należność za zajęcia zostanie zwrócona w postaci pomniejszenia opłaty za kolejny karnet o tę należność.

### 4. Treningi grupowe – zasady obowiązujące klientów

- 4.1. Opłata za zajęcia grupowe jest **płatna z góry za cały miesiąc** do ostatniego dnia miesiąca poprzedniego (np. do 31 stycznia za luty) i jest opłatą za rezerwację miejsca w wybranej grupie ćwiczących, bez względu na obecność.
- 4.2. **Nieobecności na zajęciach grupowych można zgłaszać do 4 godzin przed rozpoczęciem zajęć wyłącznie przez system on-line (Fitssey).**
- 4.3. Tylko zgłoszone do 4 h przed rozpoczęciem zajęć nieobecności można odrabiać.
- 4.4. Termin na odrobienie nieobecności upływa z końcem miesiąca, który następuje po zakończeniu miesiąca, w którym nastąpiła nieobecność. W kolejnym miesiącu nieobecności nie można już odrabiać. Ważność karnetu Klient może sprawdzić w Fitssey (moje karnety).
- 4.5. Chęć uczestnictwa w zajęciach w celu odrobienia nieobecności należy wcześniej zgłosić przez system on-line (Fitssey), wybierając grupę na podobnym poziomie zaawansowania, w której jest wolne miejsce.
- 4.6. Jeśli ćwiczący zgłosi chęć odrabiania w konkretnym terminie i nie pojawi się na zajęciach, nieobecność uważa się za odrobioną, zgłaszanie nieobecności w tym przypadku odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w powyższych punktach.
- 4.7. **Zajęcia można odrabiać wyłącznie będąc aktywnym członkiem klubu** (czyli posiadając wykupiony aktywny karnet), nie ma możliwości niewykupienia karnetu, aby odrobić zaległe zajęcia.

- 4.8. Każdy klient ma możliwość zawieszenia karnetu na 4 tygodnie w roku (dowolna konfiguracja w rozliczeniu tygodniowym), bezpłatnie, np. na wyjazd wakacyjny lub zimowy, wówczas należność za zawieszony okres zostaje odliczona od najbliższej (tuż po zgłoszeniu zawieszenia karnetu) płatności.
- 4.9. Zawieszenie karnetu należy zgłosić wpisując daty zawieszenia od-do, imię i nazwisko w treści wiadomości sms i wysłać na numer 794 444 384.
- 4.10. Warunkiem skorzystania z zawieszenia karnetu jest zgłoszenie planowanej nieobecności min. 48 h. przed rozpoczęciem planowanej nieobecności.
- 4.11. **Rezygnacja z uczestnictwa w zajęciach musi być zgłoszona do 15 dnia miesiąca** przez wiadomość sms na numer 794 444 384 lub mailowo [kontakt@karolina-martin.pl](mailto:kontakt@karolina-martin.pl) ze skutkiem od kolejnego miesiąca. Bez zgłoszonej rezerwacji studio naliczy opłatę za zamówione zajęcia.

#### Załącznik nr 1 do regulaminu studia Martin Pilates & Training Studio

Załącznik przedstawia obowiązujące od 1.10.2023 r. ceny za usługi świadczone przez Martin Pilates & Training Studio.

Lekcja indywidualna 60 min. 190 zł

Lekcja w parze 60 min. 140 zł/os.

Lekcja w grupie 5 os. (1 lub 2 x w tyg.) 80 zł

Lekcja w grupie 5 os. (3 lub 4 x tyg.) 60 min. 75 zł

Zapoznałem/zapoznałam się z załącznikiem, zobowiązuję się do jego przestrzegania, co potwierdzam poniższym podpisem.

.....  
Podpis uczestnika zajęć