

## JAK UŻYWAĆ SYSTEMU FITSSEY I DO CZEGO SŁUŻY?

- Systemem najłatwiej posługiwać się przez aplikację ściągniętą na telefon, ale można także przez stronę <https://fitssey.com/pl/>.
- W ciągu **24h od otrzymania maila z Fitssey**. Należy aktywować stworzone przez nas konto (link w treści maila otrzymanego z Fitssey).
- Jeśli nie pamiętasz swojego hasła, użyj funkcji „przypomnij hasło”.
- Fitssey służy do odwoływania rezerwacji oraz rezerwowania lekcji w ramach odrabiania. Nie służy do zapisywania się do grup na stałe (kontakt ze studiem).

## JAK ODWOŁYWAĆ REZERWACJE?

1. Zalogować się z użyciem adresu e-mail (czyli loginu) i hasła, które klient ustawia sam.
2. Zaakceptować regulamin uczestnictwa w zajęciach oraz klauzulę RODO.
3. Kliknąć w „MOJE TRENINGI” i „ANULUJ” przy wybranym terminie – max. do 4h przed rozpoczęciem zajęć grupowych i max. do 24h przed rozpoczęciem treningu indywidualnego (wówczas płatność za te lekcje nie przepada).

## JAK REZERWOWAĆ TERMINY ODRABIANIA?

Zastępczy termin można zarezerwować tylko wówczas, kiedy Klient ma do wykorzystania wolny kredyt na zajęcia, czyli wcześniej opłacił uczestnictwo w zajęciach z góry, ale odwołał uczestnictwo w terminie wynikającym z regulaminu. System nie pozwala na rezerwację terminów zastępczych za treningi nieopłacone.

1. Zalogować się z użyciem adresu e-mail (czyli loginu) i hasła, które klient ustawia sam.
2. Kliknąć „GRAFIK” i wybrać trening na podobnym poziomie zaawansowania lub dla wszystkich poziomów w wybranym przez siebie terminie i kliknąć „ZAPISZ SIĘ”.
3. Jeśli przy treningu widnieje informacja, np. 2/6 oznacza, że są 2 wolne miejsca na trening w tym terminie, a może w nim uczestniczyć 6 osób.
4. Klient może zapisać się też na listę rezerwową, klikając „REZERWUJ”, i jeśli zwolni się miejsce, system automatycznie wpisze osobę oczekującą na zajęcia.
5. W ramach odrabiania należy wybrać trening tego samego rodzaju (sprzęty, maty, trening indywidualny).